

CRÉER DES LIENS GAGNER DU TERRAIN

RAPPORT ANNUEL 2023



RECONNAISSANCE TERRITORIALE

Dans un esprit de respect, de réciprocité et de vérité, nous rendons hommage à nos ancêtres et aux premiers gardiens de cette terre, qui étaient là bien avant nous. Nous reconnaissons le territoire du Traité n° 7, qui abrite la Confédération des Pieds-Noirs, composée des Premières Nations Siksika, Kainai et Piikani, ainsi que des Nations Tsuut'ina et Îyâxe Nakoda, dont les Premières Nations Bearspaw, Chiniki et Goodstoney. En outre, la ville de Calgary est partagée avec le gouvernement métis Otipemisiwak, qui englobe les districts 5 et 6.

YYC Aéroport international de Calgary, l'une des principales plaques tournantes de la connectivité en Amérique du Nord, accueille une communauté mondiale de visiteurs, facilitant leur accès à des sites et à des expériences d'importance nationale dans toute la région. Il s'agit notamment du parc national de Banff, des badlands canadiens, des lacs Waterton, des montagnes Rocheuses et de nombreuses initiatives touristiques dirigées par des autochtones.

Engagé dans la croissance et la prospérité des diverses communautés vivant sur ces terres historiques, YYC soutient la vie, le travail et les loisirs de ceux qui habitent et visitent les régions qu'il dessert.



Message du président et directeur général	04
Message de la présidente du conseil d'administration	06
Notre stratégie, notre vision et nos valeurs	08
Améliorer l'expérience des visiteurs	10
La sécurité à l'honneur	16
Aperçu des performances de l'Administration	22
Établir des partenariats avec les pouvoirs publics et l'industrie	30
Gouvernance et responsabilité du conseil d'administration	32
Créer des liens au sein de la communauté	42
Investir dans notre personnel	46
La durabilité prend son envol	49

CONTENU



MESSAGE DU PRÉSIDENT ET DIRECTEUR GÉNÉRAL

Nos aéroports sont des lieux de connexion humaine. Qu'il s'agisse de se lancer dans de nouvelles aventures passionnantes, de la tristesse de dire au revoir à des personnes et à des lieux, ou même de piloter un avion pour la toute première fois, YYC et YBW sont des espaces emplis d'émotions humaines. Ayant déménagé à Calgary avec ma famille cette année, j'ai été le témoin direct de toutes ces émotions et de bien d'autres encore.

Nous occupons une place privilégiée à l'entrée de notre communauté. Nous sommes les facilitateurs de connexions et d'histoires, car nous permettons à des personnes de vivre des aventures importantes, nous réunissons des amis et des familles et nous acheminons des cargaisons et des marchandises essentielles vers notre région. Je suis honoré de faire partie de l'équipe qui rend tout cela possible.

2023 a été une année de croissance et de renouveau importants. L'Administration aéroportuaire de Calgary a constaté une croissance impressionnante du nombre de visiteurs, des partenariats aériens et des liaisons sans escale au départ de YYC vers de nombreuses destinations incroyables.

J'ai rejoint l'Administration aéroportuaire de Calgary en tant que président-directeur général au cours de cette année riche en événements. Je suis honoré de l'occasion qui m'est donnée de servir cette région et de travailler aux côtés des dirigeants exceptionnels de l'Administration aéroportuaire de Calgary, des membres de l'équipe à tous les niveaux et de tous ceux qui font partie de l'écosystème aéroportuaire.

C'est pour moi extraordinaire de rentrer au Canada après presque deux décennies. Les habitants de Calgary ont été chaleureux et accueillants, et incarnent à merveille l'esprit de l'hospitalité occidentale. Je suis particulièrement heureux de faire partie de cette remarquable communauté et honoré de servir YYC et YBW à l'aube d'une nouvelle aventure passionnante.

Il n'y aura pas de compromis dans notre détermination à faire en sorte que les personnes qui passent par notre aéroport soient prioritaires. Tous les acteurs de l'écosystème aéroportuaire travaillent pour une seule raison : servir nos clients et notre communauté.

Nous avons réussi à rebondir après la pandémie, pendant laquelle nous avons constaté une baisse de l'expérience des passagers et une diminution de la connectivité des vols alors que le monde s'arrêtait. Nous sommes fiers d'être maintenant encore plus forts et mieux positionnés que nous ne l'étions en 2019.

En 2023, 18,5 millions de passagers ont transité par YYC, ce qui constitue un nouveau record. Pour mettre les choses en perspective, cela représente un demi-million de passagers de plus qu'en 2019, qui a été marquée par un boom économique. En 2023, nous avons établi un nouveau record de départs quotidiens avec 27 600 passagers. D'ici à 2028, nous prévoyons que 23 millions de personnes passeront par l'aéroport chaque année.



Cette augmentation est importante, elle nécessitera une croissance, et nous sommes prêts pour cela.

En 2023, nous avons travaillé avec plus de 16 partenaires aériens, qui ont permis aux passagers au départ de Calgary de voler sans escale vers plus de 90 destinations au Canada, aux États-Unis et dans le monde entier, et ce nombre ne cesse de croître. Nos partenaires aériens ont desservi des destinations clés dans le monde entier en affichant de bonnes performances et des coefficients d'occupation élevés, ce qui a permis d'augmenter les fréquences et d'utiliser des avions plus grands.

Nous avons accueilli un nouveau partenaire aérien, Porter Airlines, et plusieurs de nos partenaires ont ajouté de nouvelles liaisons, notamment Flair, United Airlines et WestJet.

WestJet a ajouté de nouvelles destinations à Tokyo-Narita, Barcelone, Édimbourg, ainsi que cinq destinations américaines et deux villes canadiennes supplémentaires. United Airlines a ajouté une liaison à Washington Dulles, Porter Airlines a étendu son service à Toronto Pearson et Flair Airlines a ajouté deux destinations supplémentaires au Mexique, deux autres aux États-Unis et une au Canada. Deuxième plus grand transporteur aérien de YYC, Air Canada reste un partenaire important. Il dessert 28 destinations et assure des correspondances avec des portes d'entrée au Canada, en Europe et aux États-Unis.

Nous sommes particulièrement fiers de notre engagement vis-à-vis de notre région. Celui-ci contribue à hauteur de plusieurs milliards de dollars au PIB de l'Alberta, tout en employant directement et indirectement des milliers d'Albertains.

Notre écosystème aéroportuaire se concentre sur la manière dont nous pouvons améliorer le voyage de chaque personne qui transite par notre aéroport. C'est pourquoi nous réalisons des investissements stratégiques ciblés afin de réduire les congestions, et nous explorons de nouvelles technologies pour améliorer l'efficacité opérationnelle, la sécurité et la sûreté.

Nous créons également des expériences exceptionnelles en matière de restauration et de vente au détail, et nous prévoyons d'élargir notre offre afin de proposer aux voyageurs un large éventail d'options.

Quand il s'agit de créer une expérience fluide pour les clients, nous savons que les détails sont importants, qu'ils soient petits ou grands. Nous savons également que les investissements d'aujourd'hui pour améliorer les infrastructures essentielles contribueront à garantir une expérience de niveau international à nos hôtes, demain et pour les décennies à venir.

Mais notre engagement va bien au-delà du transport de passagers.

Notre activité de fret continue de prospérer dans des installations ultramodernes. Ces investissements, ainsi que notre situation stratégique en tant que porte d'entrée pour le fret aérien, tant au niveau national qu'international, ont fait de nous le principal centre de l'ouest canadien pour le transport de marchandises par avion.

Après des années de croissance significative dans ce secteur, nous nous concentrons sur les améliorations qui renforceront nos infrastructures de base et permettront une croissance encore plus importante.

Nous planifions actuellement la réhabilitation de notre piste ouest. Cet important projet pluriannuel, dont les travaux ont débuté ce printemps, renforcera la sécurité et la capacité de l'aéroport pour les décennies à venir, tout en répondant mieux aux exigences des avions modernes.

Nous nous réjouissons de faire partie d'un secteur de l'aviation en pleine évolution et d'avoir un rôle à jouer dans cette aventure passionnante. Il est essentiel pour nous de créer un environnement qui permette à nos compagnies aériennes et à nos partenaires du secteur de l'aviation de prospérer, tout en garantissant à nos clients des installations de qualité internationale.

Grâce aux efforts de l'Administration aéroportuaire de Calgary, nous sommes prêts à répondre aux besoins de nos clients et à leur offrir une expérience exceptionnelle et sans faille.

Nous avons une grande vision et cela ne fait que commencer. Calgary est prête pour le monde.

Merci,



Chris Dinsdale

Président et directeur général

L'Administration aéroportuaire de Calgary

MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

En 2023, nous avons entamé une année de reconstruction, avec des résultats remarquables de nos employés et en dépassant les records que nous avons établis en 2019.

L'année a également été marquée par des changements importants au niveau de la direction. Nous avons accueilli notre nouveau président-directeur général, Chris Dinsdale, et nous avons fait nos adieux à notre dirigeant depuis six ans, Bob Sartor, qui a contribué pendant son mandat à transformer de manière remarquable nos aéroports. Le conseil d'administration a vécu ma propre transition à la présidence, tandis que nous disions au revoir à Matt Heffernan.

Je tiens à remercier les membres sortants du conseil d'administration, Heather Kennedy et James Midwinter, ainsi que Matt, pour leur contribution. Le conseil d'administration a accueilli deux nouveaux administrateurs, Dino DeLuca et Lara Murphy, qui apportent des perspectives nouvelles et diversifiées à notre équipe de direction. Nous avons également restructuré nos comités afin de mieux servir l'organisation.

Parallèlement à ces changements de direction, Kirstan Jewell a été nommée au poste de directrice des ressources humaines, Megan Gupton au poste de responsable des technologies de l'information, Chris Miles au poste de directeur des opérations et nous avons fait nos adieux à Rob Palmer, qui occupait le poste de directeur financier. Nous remercions Rob pour tout ce qu'il a apporté à YYC.

À travers la gestion et l'exploitation de ses aéroports, l'Administration aéroportuaire de Calgary reste déterminée à offrir une expérience sûre, sécurisée et efficace à ses clients. En améliorant les services et avec l'expansion des compagnies aériennes et des moyens de transport, nous contribuons au développement économique et communautaire et le favorisons. Nous sommes fiers de jouer un rôle dans le développement de notre région et de promouvoir Calgary sur la scène internationale.

L'Administration travaille continuellement avec les compagnies aériennes, les partenaires, tous les niveaux de gouvernement et les entreprises pour avoir un impact significatif sur la communauté et faire la différence dans notre région. Nous tenons à remercier nos partenaires qui nous permettent de mieux faire connaître notre région et de la faire rayonner dans le monde entier.

Je suis impatiente de voir ce que 2024 nous réserve. YYC et YBW sont en plein essor, et Chris a regroupé des talents de niveau international pour nous guider vers l'avenir. J'espère que vous vous joindrez à moi pour soutenir notre formidable aéroport et son équipe. Grâce à la croissance, à l'innovation et à une attention renouvelée sur la qualité et l'expérience client, nous sommes idéalement positionnés pour réaliser de grandes choses.

Merci,



Andrea Robertson

**Présidente du conseil d'administration
L'Administration aéroportuaire de Calgary**

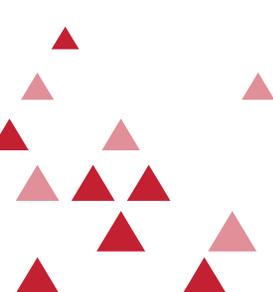


À PROPOS DE L'ADMINISTRATION

En tant que principaux moteurs de l'économie et de la croissance de notre ville, nous sommes fiers d'être responsables de l'exploitation, de la gestion et du développement sûrs et efficaces de YYC Aéroport international de Calgary et de YBW Aéroport de Springbank.

Nous sommes une société sans but lucratif et sans capital-actions, constituée en vertu de la loi sur les autorités aéroportuaires régionales de la province de l'Alberta, et nous avons des baux à long terme avec le gouvernement du Canada. Nous sommes convaincus que notre orientation vers l'avenir alimentera la prospérité future de notre ville et de notre région.

Outre le transport aérien, nos aéroports sont des plaques tournantes permettant de connecter les humains, et notre vocation est de relier les gens entre eux, ici dans la région de Calgary et dans le monde entier.



VISION

Notre vision guide notre prise de décision et exprime clairement notre volonté de fournir un service parfait à la clientèle tout en servant d'ambassadeurs pour la région :

Nous créons des expériences fluides et mémorables qui reflètent notre région et l'hospitalité légendaire de Calgary.

MANDAT

Notre mandat est défini par la loi régissant les autorités aéroportuaires régionales (Regional Airports Authorities Act) de l'Alberta. Il définit notre identité et notre raison d'être.

Nous agissons dans l'intérêt général du public de notre région en :



Gérant et exploitant les aéroports dont nous sommes responsables de manière sûre, sécurisée et efficace.



Favorisant le développement économique et communautaire en promouvant et en encourageant l'amélioration des services de transport aérien et l'expansion de l'industrie aéronautique.

NOS AXES STRATÉGIQUES ET NOS DOMAINES D'INTERVENTION

En 2023, afin de tenir notre promesse d'offrir des expériences de haut niveau à nos clients, nous avons donné la priorité à cinq axes stratégiques.



Développement de notre personnel

- ▶ Cultiver l'engagement et la culture des employés
- ▶ Favoriser une organisation apprenante dotée des compétences et des capacités adéquates
- ▶ Développer l'avenir du travail adapté à l'Administration



Offre d'une expérience client remarquable

- ▶ Placer le client au cœur de chaque décision
- ▶ Créer une expérience client efficace et sans contact
- ▶ Raconter des histoires qui mettent en valeur la beauté, les opportunités et l'histoire de notre région



Création de valeur pour les partenaires aériens

- ▶ Développer un environnement aéroportuaire prévisible et efficace dans lequel opérer
- ▶ S'efforcer d'être l'aéroport le moins cher du Canada



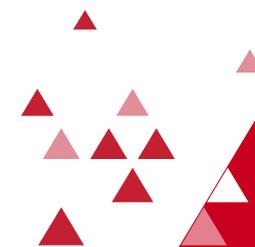
Diversification et hausse de nos sources de revenus

- ▶ Maximiser les possibilités de correspondance pour les passagers
- ▶ Maximiser les sources de revenus existantes
- ▶ Rechercher de nouvelles opportunités de revenus



Construction sur une base solide

- ▶ Prioriser la sécurité, la sûreté et à l'environnement
- ▶ Entretien des relations profondes avec les principales agences gouvernementales
- ▶ Donner la priorité à la technologie et faire évoluer les capacités en matière de données et d'analyse pour accroître l'efficacité



NOS VALEURS

Nous sommes :

Responsables

Nous assumons la responsabilité de nos actes.

Centrés sur le client

Notre priorité est de créer une expérience positive pour nos clients et nos partenaires.

Créatifs

Notre approche est innovante et proactive.

Collaboratifs

Toutes les idées sont les bienvenues.

Résilients

Nous pouvons résister à des conditions difficiles et les surmonter.

AMÉLIORATION DE L'EXPÉRIENCE CLIENT



Nous pensons que les voyages doivent être agréables du début à la fin. Alors que nous connaissons une croissance record, nous continuons à nous adapter et à optimiser l'expérience de nos passagers et des visiteurs du monde entier, en faisant notre possible pour que celle-ci soit fluide, confortable et efficace.

DES RECORDS BATTUS

En 2023, nous avons enregistré une quantité record de passagers à YYC. **Un nombre impressionnant de 18,5 millions de passagers ont transité par notre aéroport en 2023**, battant le précédent record de 18 millions établi en 2019. Cela représente plus de 500 000 passagers supplémentaires transitant par YYC par rapport à 2019, soit une augmentation de 2,8 %.

En juillet, nous avons atteint un record mensuel de passagers et en août, nous l'avons battu, avec plus de 1,9 million de passagers transitant par YYC au cours de chacun de ces mois.

YYC reste le quatrième aéroport canadien le plus achalandé et est l'un des deux seuls aéroports canadiens à dépasser ses volumes de 2019.

Après une récupération complète du nombre de passagers, nous nous concentrons désormais sur une croissance future soutenue.



AMÉLIORATION DES OPTIONS COMMERCIALES

- Deux nouveaux concessionnaires aéroportuares majeurs, SSP Canada Food Service et WH Smith, ont démarré leurs activités à YYC en 2023, en ouvrant 12 nouveaux espaces de restauration et de vente au détail au cours de l'année suivante.
- Six nouveaux établissements de restauration et de vente au détail ont ouvert leurs portes, et cinq établissements de restauration ont été rénovés en 2023.

CÉLÉBRATION DE L'EXCELLENCE CULINAIRE ET HÔTELIÈRE

Nos offres culinaires et d'accueil ont été récompensées par les Airport Food and Beverage Awards, ce qui témoigne de notre engagement à offrir à nos clients des expériences de premier ordre.



**Calgary Airport Marriott
In-Terminal Hotel - Hôtel
d'aéroport de l'année**

(Gagnant!)



**Deville Coffee - Café ou
thé de l'année dans un
aéroport**

(Lauréat régional pour les
Amériques)



**Vin Room - Restaurant
décontracté de l'année
à l'aéroport**

(Finaliste)



**Codo Agave Social House -
Nouvelle ouverture
de l'année catégorie
restauration et boissons**

(Lauréat régional pour les
Amériques)



**Codo Agave Social House -
Design de l'année pour les
restaurants d'aéroport**

(Finaliste)



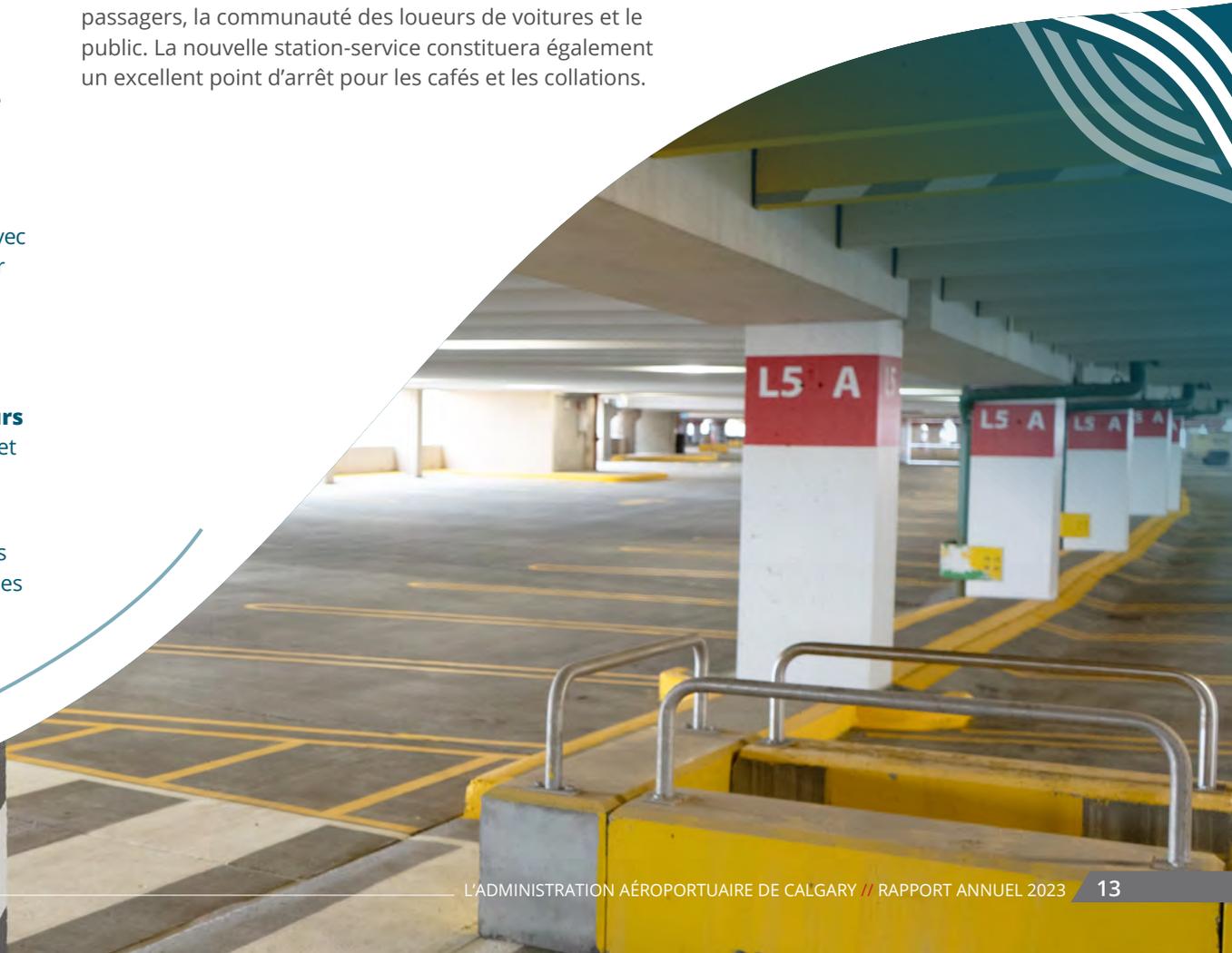
AMÉLIORATION DES LIAISONS AVEC LES STATIONNEMENTS ET LES TRANSPORTS EN COMMUN

Nous continuons d'améliorer nos stationnements et de multiplier les options de transport pour nos passagers afin de leur garantir un voyage sans encombre à destination ou en provenance de YYC.

- **Rénovation du niveau 5 du stationnement P1** avec un nouvel éclairage, des places plus larges pour faciliter l'accès et un nouveau revêtement antidérapant.
- **Modernisation de la signalisation d'entrée des stationnements** avec des éléments numériques.
- **Amélioration du stationnement pour utilisateurs de cellulaires** pour faciliter la circulation à l'entrée et à la sortie.
- **Signature d'un nouveau contrat d'opérateur de taxi à la demande** avec Checker et Associated Cabs afin de garantir un grand nombre de taxis écologiques et accessibles pour nos passagers.
- **Ajout de Lyft à nos options de transport**, une nouvelle société de réseau de transport.

FACILITÉ D'ACCÈS AU CARBURANT ET PLUS ENCORE

Nous avons conclu un accord à long terme avec Shell Canada pour la construction et l'exploitation d'une station-service. Ayant ouvert ses portes en début d'année 2024, celle-ci est idéalement située à proximité de l'aérogare. Conçue en pensant à l'avenir, elle comprendra une capacité de recharge des VE et desservira les passagers, la communauté des loueurs de voitures et le public. La nouvelle station-service constituera également un excellent point d'arrêt pour les cafés et les collations.



TECHNOLOGIE ET INNOVATION



NOUVELLES BORNES ACCESSIBLES EN LIBRE-SERVICE

Nous avons transféré nos bornes de libre-service et nos stations d'enregistrement vers notre nouveau partenaire technologique, SITA. Les bornes d'enregistrement et la technologie d'embarquement de SITA facilitent les voyages à destination, en provenance et à l'intérieur du Canada. Ces nouveaux points de contact sans contact et biométriques répondent aux besoins qui évoluent au fur et à mesure que nous nous modernisons. Ils respectent par ailleurs les exigences canadiennes en matière d'accessibilité et les normes de l'industrie aéronautique grâce à un système de synthèse vocale, à des claviers de navigation et à des commandes en hauteur adaptées aux fauteuils roulants.



LE WI-FI AU SERVICE DES ÉTUDIANTS

YYC est le deuxième aéroport au Canada à proposer une connectivité eduroam à la communauté universitaire, rejoignant ainsi plus de 36 aéroports dans le monde.

Ce service d'itinérance Wi-Fi sécurisé a été mis en place en collaboration avec Cybera et CANARIE. Il permet aux étudiants, aux enseignants et aux chercheurs de se connecter automatiquement à un réseau Wi-Fi fiable et sécurisé lorsqu'ils visitent les institutions et les sites participants.



UN LIEU D'ACCUEIL POUR L'INNOVATION DANS NOTRE SECTEUR

Nous avons conclu un partenariat avec l'université de Calgary, Westjet et Innovate Calgary pour créer l'Aerospace Innovation Hub (AIH). Situé dans notre aérogare et conçu pour connecter l'industrie aérospatiale basée sur la technologie à Calgary, l'AIH hébergera des entreprises émergentes et en phase de lancement. L'AIH s'inscrit dans la continuité de notre engagement en faveur de l'innovation et de l'apprentissage, en améliorant l'accès aux nouvelles technologies au sein de l'écosystème aéroportuaire.



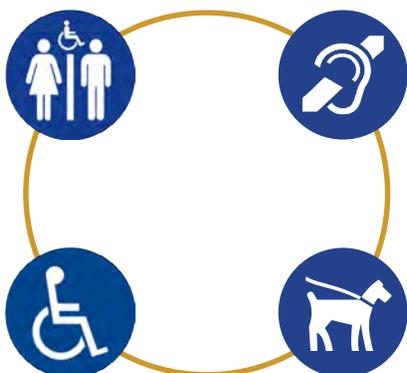
AMÉLIORATION DE L'ACCESSIBILITÉ

METTRE EN LUMIÈRE LES HANDICAPS INVISIBLES

YYC à accueilli avec fierté cette année le programme « Tournesol des handicaps invisibles ». Mondialement reconnue, cette initiative aide les personnes souffrant de handicaps invisibles à s'identifier discrètement auprès des autres et à indiquer qu'elles peuvent avoir besoin d'un soutien supplémentaire, de patience ou de temps. Le programme Tournesol a été adopté par des aéroports et d'autres organisations dans le monde entier et a été salué pour sa capacité à créer des environnements inclusifs pour les personnes souffrant de handicaps invisibles. Depuis son lancement en juin, le programme a été utilisé par 87 participants.

ACCREDITATION DU CIA POUR L'AMÉLIORATION DE L'ACCESSIBILITÉ

Le Conseil international des aéroports a reconnu notre engagement en matière d'accessibilité en nous accordant le niveau 3 de l'accréditation du CIA pour l'amélioration de l'accessibilité, le plus haut niveau pouvant être atteint par un aéroport.



L'IMPORTANCE DE LA SÉCURITÉ

La sécurité reste notre priorité absolue. En collaboration avec toutes les parties prenantes, nous continuons à veiller à ce que l'excellence en matière de sécurité reste primordiale dans tout ce que nous faisons. Nous optimisons également la sécurité des passagers en renforçant les opérations et la formation des employés.

L'EXCELLENCE SÉCURITAIRE AVANT TOUT

Nous avons renouvelé avec succès la certification COR de l'Administration avec un score de 96 %. Cela témoigne de l'engagement sans faille de notre équipe en faveur d'une culture de la sécurité.

GESTION DES INTERVENTIONS D'URGENCE

YYC a organisé et accueilli un exercice de cybersécurité à grande échelle avec la participation de partenaires. L'exercice a souligné la valeur de l'amélioration continue de la planification de la continuité des activités. Il a également offert des possibilités de formation et d'apprentissage supplémentaires et ciblées à toutes les parties concernées, afin que celles-ci soient mieux préparées aux événements réels.

AIDE À NOS VOISINS DU NORD

En septembre, l'Administration et ses partenaires ont travaillé aux côtés de l'Agence de gestion des urgences de Calgary (CEMA) pour aider les personnes évacuées de Yellowknife qui fuyaient les incendies de forêt dévastateurs du Nord. YYC Aéroport international de Calgary a été l'un des deux centres d'accueil de Calgary pendant l'évacuation.

UNE SANTÉ ET UNE SÉCURITÉ EXCEPTIONNELLES - TOUJOURS

YYC a de nouveau reçu l'accréditation du Conseil international des aéroports en matière de santé aéroportuaire. C'est la troisième fois que YYC est officiellement reconnu pour son engagement permanent à appliquer des normes de santé et de sécurité exemplaires.

Nous avons également reçu l'accréditation du CIA en matière de préparation à la santé et à la sécurité publique. Celle-ci reconnaît les mesures proactives que nous avons prises pour nous aligner sur les meilleures pratiques en matière de santé publique dans les aéroports.

CONTRIBUTION DE YBW AUX EFFORTS DE LUTTE CONTRE LES FEUX DE FORÊT

L'aéroport de Springbank sert de base d'opérations pour les équipes provinciales d'intervention contre les incendies de forêt de l'Alberta, y compris de base d'avions-citernes. Pendant toute la période de l'année 2023 marquée par les feux de forêt, YBW a accueilli des avions aussi grands que le Convair 580, le CL-415 et le DeHavilland Q-400 pour intervenir dans les zones de Banff et de Kananaskis, ainsi que dans les zones forestières environnantes, notamment Bragg Creek.



AJOUT D'ÉQUIPEMENTS NOUVEAUX ET AMÉLIORÉS À NOTRE FLOTTE

Notre rôle essentiel dans le maintien de l'intégrité des pistes, des chemins de roulement et des aires de stationnement de YYC a été rendu plus efficace grâce à l'ajout de quatre balayeuses Øveraasen RS 400 à notre flotte de déneigement. Les nouvelles machines offrent un meilleur rendement énergétique et font partie des nombreux investissements qui seront réalisés dans notre flotte côté piste.

Le tout nouveau véhicule anti-incendie de sauvetage d'aéronefs de YYC (Red 6) a été officiellement mis en service en 2023. Construit selon nos spécifications et prêt à répondre aux besoins uniques d'un sauvetage d'aéronef, le nouveau camion a nécessité un an de construction et plusieurs mois d'essais avant d'être mis en service. Nous avons acheté un véhicule supplémentaire en 2023 qui sera mis en service au printemps 2024.



REMISE EN ÉTAT DE LA PISTE OUEST ET PROJETS MAJEURS

L'avancement du projet de réhabilitation de la piste ouest reste une priorité absolue. La nouvelle piste répondra mieux aux exigences de la diversité des avions et à la demande croissante de transport de passagers et de fret. La planification et la conception étant achevées et un maître d'œuvre ayant été sélectionné, nous sommes heureux d'aller de l'avant avec une construction en 2024.



PROGRÈS RÉALISÉS À CE JOUR

- ▶ Des coûts mieux définis et déterminés en raison de l'évolution des conditions inflationnistes du marché.
- ▶ Finalisation de plans détaillés pour l'exécution du projet en étroite collaboration avec les principales parties prenantes, notamment NAV CANADA, WestJet, Air Canada et d'autres compagnies aériennes commerciales, des transporteurs de fret et des transporteurs d'aviation générale et d'affaires.
- ▶ Mise en place d'un outil de réservation de créneaux horaires en ligne pour faciliter la programmation des vols de l'aviation générale et de l'aviation d'affaires pendant les travaux.
- ▶ Engagement avec les partenaires et les parties prenantes concernées pour assurer l'alignement et la préparation de l'ensemble de l'écosystème et de la communauté aéroportuaire.
- ▶ Finalisation de notre vaste appel d'offres pour le rôle de gestionnaire de la construction du projet et signature d'un contrat avec PCL Construction Management Inc.
- ▶ Lancement du processus visant à obtenir la certification Envision® durable pour l'infrastructure du projet.
- ▶ Installation de nouveaux terminaux de surveillance du bruit à Beddington et Chestermere pour assurer un suivi rigoureux du projet.

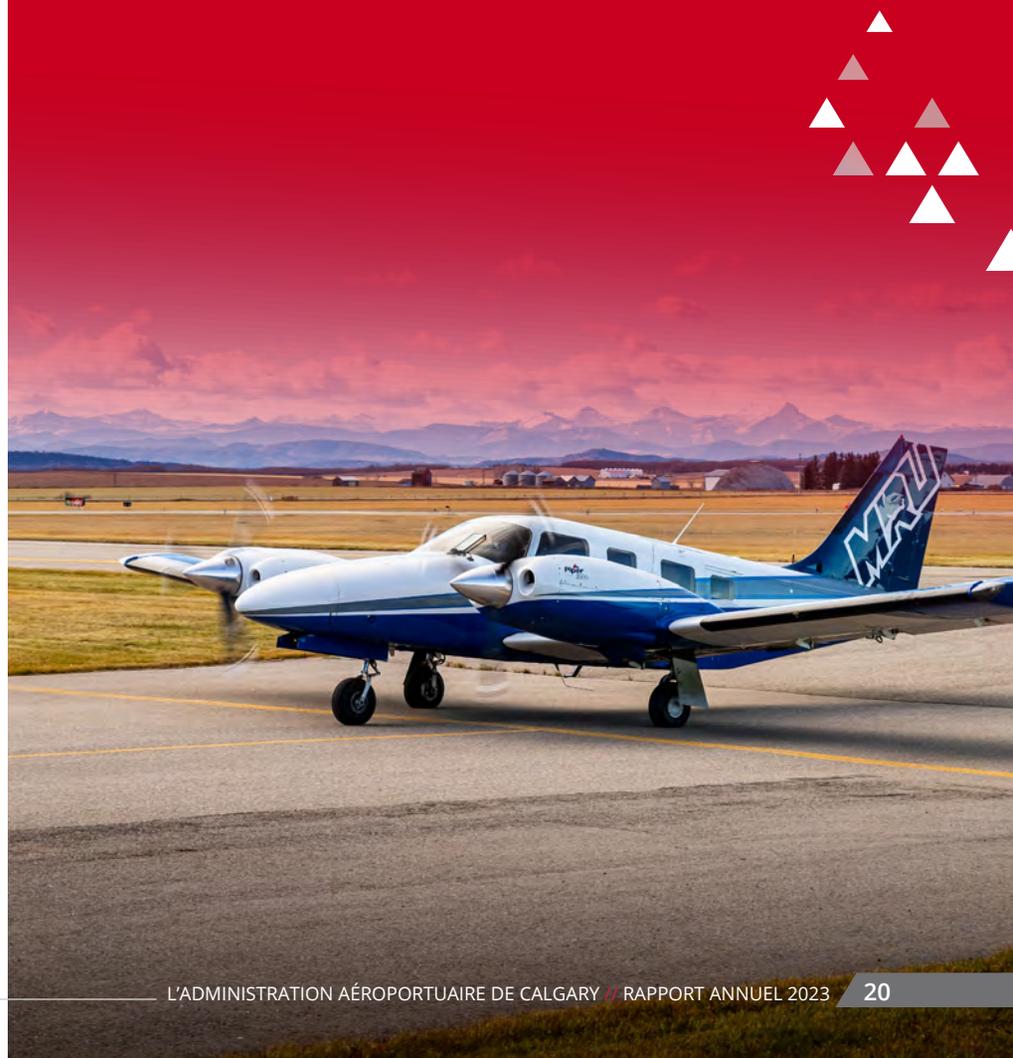
PERSPECTIVES D'AVENIR

L'Administration s'est engagée auprès de la communauté en organisant des séances d'information pour sensibiliser le public au projet.

La construction a commencé au printemps 2024 et devrait se poursuivre par phases jusqu'à la fin 2025.

INVESTIR DANS SPRINGBANK

En 2023, un investissement de 3,5 millions de dollars a été approuvé pour l'aéroport de Springbank. Cet investissement comprendra la remise en état de la chaussée d'une partie de la piste est-ouest et la modernisation du balisage lumineux des bords de piste par l'installation de DEL. Ces améliorations électriques réduiront la consommation d'énergie et soutiendront les initiatives de l'Administration en matière de durabilité.



CONNECTER LE MONDE À CALGARY

En 2023, YYC a accueilli de nouveaux transporteurs et a connu une forte croissance de ses partenaires aériens existants, offrant aux passagers un plus grand choix de correspondances vers des destinations prisées.

Porter Airlines a commencé à desservir YYC cette année, et plusieurs de nos partenaires aériens, dont Flair, United, WestJet et Lynx, ont ajouté de nouvelles liaisons en 2023.

YYC a travaillé avec 16 partenaires aériens tout au long de l'année 2023 pour offrir une connectivité sans escale vers plus de 90 destinations, facilitant ainsi l'accès au monde.

En collaboration avec nos partenaires aériens, nous offrons à nos clients davantage d'options et renforçons notre position en tant que porte d'entrée internationale et plaque tournante permettant aux voyageurs de se rendre chez des personnes dans le monde entier.





APERÇU DES PERFORMANCES DE L'ADMINISTRATION

Le présent rapport annuel contient certaines déclarations prévisionnelles concernant nos attentes, estimations et projections actuelles pour l'avenir. Celles-ci sont fondées sur certaines hypothèses que nous avons formulées à la lumière de notre expérience et de notre perception des tendances historiques. Bien que l'Administration estime que les attentes représentées par ces déclarations prévisionnelles soient raisonnables, il n'y a aucune garantie que celles-ci se révèlent correctes. Les lecteurs sont invités à ne pas accorder une confiance excessive aux déclarations prévisionnelles, les résultats réels pouvant en effet différer sensiblement de ceux qui sont exprimés ou sous-entendus.



RÉSUMÉ DES PERFORMANCES

En 2023, le volume des voyages à YYC a connu un essor remarquable, profitant de la phase de reprise qui a débuté en 2022. YYC Aéroport international de Calgary a connu une forte croissance du nombre de passagers embarqués et débarqués, avec des reprises trimestrielles de 104,4 % (T2), 109,8 % (T3) et 104,8 % (T4) dépassant les niveaux d'avant la pandémie de 2019.

YBW est resté un aéroport de délestage très achalandé et en pleine croissance pour YYC, qui soutient l'aviation générale, la formation au pilotage et les vols de loisir. En 2023, YBW était le dixième aéroport canadien le plus achalandé, avec 130 422 mouvements d'aéronefs.

MILLIONS (\$)	PRÉVISIONS	ACTUELS
	2023	2023
Recettes totales	452	497
Dépenses de fonctionnement	214	211
Loyer Transports Canada	47	51
Dépenses en capital	70	55





RECETTES TOTALES

En 2023, les recettes se sont élevées à 497 millions de dollars, soit 10 % de plus que prévu, principalement en raison de la hausse plus importante que prévue du nombre de passagers.



DÉPENSES DE FONCTIONNEMENT

Les coûts directs d'exploitation se sont élevés à 211 millions de dollars, soit un peu moins que prévu, en raison de coûts de réparation, d'entretien et de services opérationnels inférieurs aux prévisions.



LOYER TRANSPORTS CANADA

Les frais de location sont calculés en pourcentage des recettes brutes réalisées au cours de l'année. En 2023, le loyer total versé à Transports Canada s'élève à 51 millions de dollars, soit 9 % de plus que prévu, ce qui est directement imputable à l'augmentation des recettes réalisées au cours de la période.



DÉPENSES EN CAPITAL

Les dépenses totales en capital pour 2023 ont été de 55 millions de dollars, soit 15 millions de dollars ou 21 % de moins que prévu. Cela est principalement dû à l'échelonnement des dépenses en raison de retards dans la passation des marchés ainsi qu'au report d'investissements prévus en 2024.



TOTAL DES PASSAGERS

18,0
Millions



2019

5,7
Millions



2020

6,3
Millions



2021

14,5
Millions



2022

18,5
Millions



2023



7

**COMPAGNIES
AÉRIENNES
PARTENAIRES
POUR LE FRET**



4 946

**ATTERRISSAGES
DE FRET**



16

**COMPAGNIES
AÉRIENNES DE
PASSAGERS**



+

DE 90

**DESTINATIONS
SANS ESCALE**



MOYENNE DES DÉPARTS QUOTIDIENS À YYC



278

ont décollé de YYC le 16 juillet 2023, notre journée la plus chargée de l'année en termes de départs.



MOUVEMENTS D'AÉRONEFS À SPRINGBANK

130 422



RECETTES NON LIÉES À L'AÉRONAUTIQUE



RECETTES ISSUES DU STATIONNEMENT

37 MILLIONS
DE \$

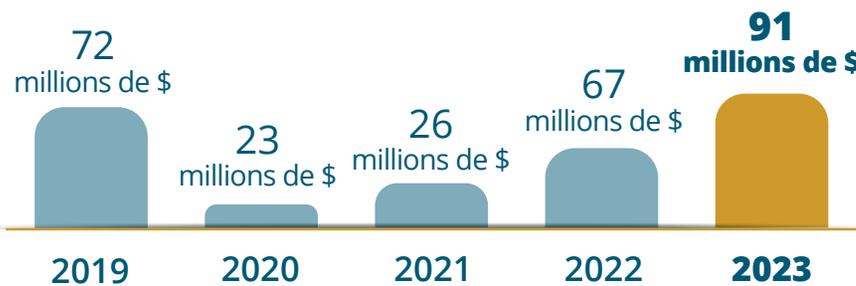
2022

49
MILLIONS
DE \$

2023



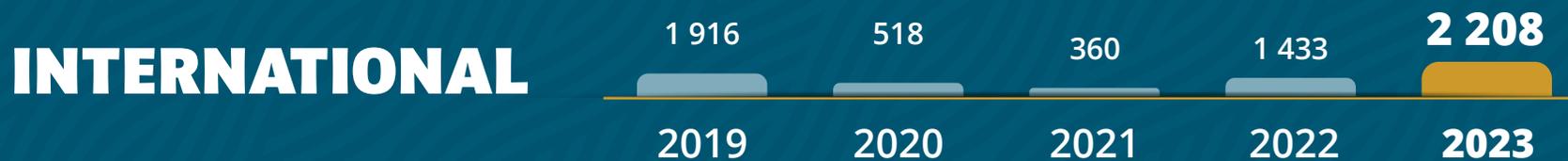
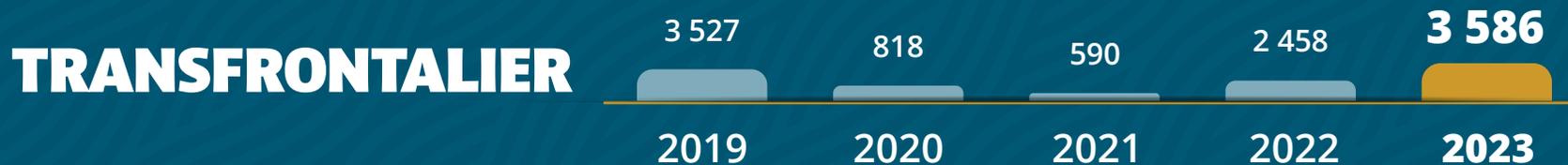
RECETTES DES CONCESSIONS





TOTAL DES PASSAGERS EMBARQUÉS ET DÉBARQUÉS

(Tous les chiffres sont en milliers)





IMPÔT FONCIER

**20 MILLIONS
DE \$**

LOYER TRANSPORTS CANADA

**51 MILLIONS
DE \$**

PERSPECTIVES À CINQ ANS

Sur la base des projections de l'Administration, le montant estimé des loyers pour les baux avec Transports Canada pour les cinq prochaines années est le suivant :

ANNÉE	BAUX À TRANSPORTS CANADA (MILLIONS DE \$)
2024	54
2025	57
2026	60
2027	62
2028	64





ÉTABLIR DES PARTENARIATS AVEC LES POUVOIRS PUBLICS ET L'INDUSTRIE

EN 2023, L'ADMINISTRATION S'EST EFFORCÉE DE FAIRE PROGRESSER D'IMPORTANTES INITIATIVES AVEC DIFFÉRENTS NIVEAUX DE GOUVERNEMENT AINSI QU'AVEC DES PARTENAIRES COMMUNAUTAIRES.

Nous avons travaillé en étroite collaboration avec le Conseil des aéroports du Canada et d'autres aéroports au cours de l'année 2023 pour faire avancer les priorités avec les pouvoirs publics, notamment :

- En demandant au gouvernement du Canada de prendre en compte le rôle essentiel que jouent les grands aéroports du pays dans le renforcement de la résilience de la chaîne d'approvisionnement et la modernisation du modèle de paiement des loyers des baux fonciers sans tracasseries administratives.
- En demandant qu'un financement spécifique aux aéroports de 500 millions de dollars sur cinq ans soit mis à disposition dans le cadre du Fonds national des corridors commerciaux (FNCC) pour soutenir la résilience de la chaîne d'approvisionnement et promouvoir l'accélération du décaissement des fonds liés au FNCC.
- En investissant dans la technologie pour améliorer l'expérience des voyageurs, en achetant des équipements

de contrôle actualisés qui peuvent améliorer l'expérience des voyageurs.

- En consultant les autres aéroports avant tout investissement fédéral destiné à moderniser les protocoles ou l'infrastructure de contrôle de l'Administration canadienne de la sûreté du transport aérien.
- En recommandant la modernisation des réglementations fiscales et douanières canadiennes afin de permettre la vente de produits hors taxes à l'arrivée pour tous les passagers internationaux dans chaque aéroport international canadien.

L'aéroport de Springbank a continué à jouer un rôle important dans la résolution de la pénurie mondiale de pilotes et dans la formation de la main-d'œuvre de demain. Avec cinq unités de formation en activité et une sixième prévue pour 2024, YBW est devenu un important centre de formation au pilotage au Canada.



GOUVERNANCE ET RESPONSABILITÉ DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration de l'Administration aéroportuaire de Calgary s'engage à respecter les normes les plus élevées en matière de gouvernance d'entreprise. Le conseil d'administration examine et met régulièrement à jour les systèmes de gouvernance de l'administration en fonction de l'évolution des pratiques, des attentes et des exigences juridiques, afin que l'administration soit bien placée pour atteindre les objectifs de la loi Regional Airports Authorities (Alberta).

Le conseil d'administration entreprend plusieurs activités de gouvernance afin de garantir le respect des lois applicables et de promouvoir l'éthique, l'intégrité et la transparence, ainsi que de favoriser la réussite à long terme de l'Administration.

Le conseil veille à ce que l'Administration respecte son mandat de gestion et d'exploitation de YYC Aéroport international de Calgary et de l'aéroport de Springbank dans l'intérêt général du public de la région, d'une manière sûre, sécurisée

et efficace. Il s'assure par ailleurs qu'elle favorise le développement économique et communautaire en promouvant l'amélioration des services de transport aérien et de transport et l'expansion de l'industrie de l'aviation.

Le conseil d'administration contrôle également la mise en œuvre du plan stratégique de l'Administration et supervise la direction, qui est responsable de la conduite quotidienne des affaires. Les administrateurs se réunissent régulièrement à huis clos lors des réunions des comités et du conseil d'administration et, en 2023, ils ont remanié la structure des comités du conseil d'administration afin de s'aligner sur les meilleures pratiques en matière de gouvernance et d'assurer une surveillance efficace.

Le conseil d'administration est composé exclusivement d'administrateurs indépendants dont on attend qu'ils s'acquittent de leurs tâches avec honnêteté et intégrité.

Chaque directeur signe chaque année le code de conduite professionnelle et la politique en matière de conflits d'intérêts de l'Administration et suit les procédures relatives à la divulgation de tout conflit d'intérêts potentiel.



COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

La composition du conseil d'administration reflète la diversité des communautés desservies par l'Administration grâce à l'expérience et aux compétences de ses membres. Ces dirigeants ont le sens des affaires et l'expérience nécessaires pour assurer la gouvernance des affaires de l'Administration.

Les directeurs sont nommés par quatre organisations :



Les directeurs de l'Administration sont nommés pour un mandat de quatre ans et sont rééligibles pour un seul mandat supplémentaire, soit un maximum de huit ans.

Une biographie de chaque directeur est disponible à l'adresse suivante : www.yyc.com

CONSEIL D'ADMINISTRATION

(Au 31 décembre 2023)

ANDREA ROBERTSON, PRÉSIDENTE DU
CONSEIL D'ADMINISTRATION

JINA ABELLS MORISSETTE

DAVID C. BLOM, CPA, CA, FEA, ICD.D

RANDOLPH (RANDY) M. CHARRON

DONALD (DON) CORMACK, CPA, CA, ICD.D

DINO DELUCA

ANDREA GOERTZ, BCOMM, MBA, ICD.D

MANJIT MINHAS

LARA MURPHY

LISA OLDRIDGE, CFA, ICD.D

CRAIG RICHMOND, MBA

PHILLIP (PHIL) J. SCHEIBEL

SHELDON SCHROEDER, P.ENG.

TRACEY ZEHL, FCPA, FCA, FEA

COMITÉS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



MATRICE DES COMPÉTENCES ET DE L'EXPÉRIENCE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration veille en permanence à ce que ses membres disposent des compétences et de l'expérience requises pour assurer le contrôle et la gouvernance nécessaires à l'accomplissement du mandat de l'Administration et à sa réussite à long terme. La matrice des compétences et de l'expérience du conseil d'administration permet à ce dernier d'identifier les besoins en matière de compétences obligatoires et stratégiques, et d'assister les personnes chargées des nominations.

Le conseil d'administration est composé d'éminents dirigeants des secteurs du transport aérien, de l'industrie, du commerce, de la finance, de l'administration, du droit, de l'ingénierie, d'organisations des travailleurs, des intérêts des consommateurs, de la communication et des relations extérieures, ainsi que des technologies de l'information. Leur expérience collective concerne des entreprises locales et mondiales, à but lucratif et non lucratif. Ensemble, ils ont la perspicacité et l'expérience nécessaires pour assurer la gouvernance de toutes les activités de l'Administration. Chaque nouveau directeur bénéficie d'un parcours d'intégration complet au début de son mandat et d'une formation continue. Cela comprend des réunions avec le PDG et le reste de la direction, la participation à des visites de sites et d'installations et des informations concernant le conseil d'administration et les activités de l'organisation.



COMITÉS

Le conseil d'administration se réunit aussi souvent que nécessaire pour s'acquitter de ses responsabilités et dispose de quatre comités permanents, qui lui rendent compte. Les comités et leurs présidents respectifs au 31 décembre 2023 étaient :

COMITÉ	PRÉSIDENT
Audit et finances	Donald (Don) Cormack
Personnel, gouvernance et nomination	Jina Abells Morissette
Commercial et immobilier	Phillip (Phil) J. Scheibel
Sécurité et résilience opérationnelle	David Blom

Chacun des quatre comités permanents dispose d'un mandat approuvé par le conseil d'administration, d'un plan de travail annuel et d'un président qui rend compte au conseil d'administration des activités du comité. Les présidents du conseil d'administration et du comité des personnes, de la gouvernance et des nominations veillent à ce que l'indépendance du conseil d'administration soit respectée et préservée.

Une description de chaque comité permanent et de la participation des administrateurs aux réunions des comités permanents et du conseil d'administration est présentée dans les pages suivantes.



AUDIT ET FINANCES

Responsable de l'examen des politiques et des questions de gestion financière. Ses responsabilités spécifiques comprennent la formulation de recommandations sur les états financiers annuels, les budgets annuels et la nomination d'un auditeur externe. En outre, le comité supervise les questions de pension, les frais d'aéroport, les programmes d'assurance et les programmes de lutte contre la fraude, y compris les initiatives de dénonciation, la gestion des risques d'entreprise et les litiges importants.



PERSONNEL, GOUVERNANCE ET NOMINATION

Responsable de la supervision et de la mise en place des procédures nécessaires à la mise en œuvre de pratiques exemplaires dans les domaines de la gouvernance d'entreprise, des ressources humaines et des nominations au conseil d'administration. Ses responsabilités spécifiques comprennent la recommandation de la taille et de la composition du conseil d'administration et des comités, la rémunération des membres du conseil d'administration et des comités¹, la recommandation de politiques de gouvernance matérielles et la supervision des déclarations de conflits d'intérêts des administrateurs. Le comité supervise également la matrice des compétences du conseil d'administration et le processus d'auto-évaluation des administrateurs, recommande la nomination des administrateurs et la rémunération du directeur général, et rend compte des questions générales liées au personnel et à la culture au sein de l'Administration.



COMMERCIAL ET IMMOBILIER

Il supervise la planification à long terme et les questions commerciales. Ses fonctions spécifiques consistent à recommander l'approbation des dépenses d'investissement importantes et des contrats de recettes, à examiner les plans à long terme, à contrôler les budgets des projets d'investissement et à superviser les projets commerciaux, y compris le développement des services aériens, l'aménagement du territoire et le développement du commerce de détail. Le comité supervise par ailleurs les grands projets d'investissement et les activités de planification générale.



SÉCURITÉ ET RÉSILIENCE OPÉRATIONNELLE

Il contrôle les aspects opérationnels de l'Administration, en mettant particulièrement l'accent sur la sécurité. Ses responsabilités spécifiques comprennent : la supervision des opérations, y compris la sécurité physique, la qualité et la satisfaction des clients, la santé et la sécurité, la préparation aux situations d'urgence, les impacts environnementaux et les initiatives en matière de durabilité, ainsi que les technologies de l'information et la cybersécurité.



¹ En tenant compte de l'emploi du temps, de l'étendue des responsabilités et des honoraires des administrateurs dans des aéroports comparables et/ou dans d'autres entreprises pertinentes.

Voir les états financiers annuels pour la rémunération des directeurs.

Nom	Conseil d'administration	Audit et finances	Gouvernance et rémunération	Personnel, gouvernance et nomination	Planification et développement	Commercial et immobilier	Sécurité et résilience opérationnelle	Présence
Abells Morissette, Jina	6/6		4/4	1/1		1/1		12/12
Blom, David C.	6/6	5/5	3/4	1/1			1/1	16/17
Charron, Randolph (Randy) M.	6/6				4/5	1/1		11/12
Cormack, Donald (Don)	5/6	5/5					1/1	11/12
DeLuca, Dino****	1/1	1/1		1/1				3/3
Goertz, Andrea	6/6		4/4	1/1		1/1		12/12
Heffernan, Matthew (Matt)*	3/3	3/3	3/3		3/3			12/12
Kennedy, Heather**	3/3	3/3						6/6
Midwinter, James***	3/3				2/3			5/6
Minhas, Manjit K.	6/6	5/5		1/1				12/12
Murphy, Lara*****	1/1			1/1		1/1		3/3
Oldridge, Lisa	6/6	5/5					1/1	12/12
Richmond, Craig	6/6				4/5	1/1	1/1	12/13
Robertson, Andrea	6/6	4/4	1/1	1/1	5/5	1/1	1/1	19/19
Scheibel, Phillip (Phil) J.	6/6		4/4	1/1	1/1	1/1		13/13
Schroeder, Sheldon	6/6		3/4	1/1			1/1	11/12
Zehl, Tracey	6/6	5/5					1/1	12/12

Changements en 2023	Notes
Heffernan, Matthew (Matt)*	Mandat terminé le 8 août
Kennedy, Heather**	Mandat terminé le 8 août
Midwinter, James***	Mandat terminé le 8 août
DeLuca, Dino****	Début du mandat le 14 septembre
Murphy, Lara*****	Début du mandat le 14 septembre



COMPOSITION DE LA DIRECTION

Le conseil d'administration nomme le président et le directeur général de l'Administration et fixe et examine les objectifs annuels du président et du directeur général. La planification de la relève, y compris la nomination, la formation et l'évaluation des cadres

supérieurs, fait l'objet d'un suivi régulier par le comité du personnel, de la gouvernance et des nominations du conseil d'administration. Le conseil d'administration nomme également les mandataires sociaux.

MANDATAIRES SOCIAUX (au 31 décembre 2023)

Chris Dinsdale

Président, directeur général et directeur financier par intérim

Chris Miles

Vice président des opérations et de l'infrastructure et directeur des opérations

Kirstan Jewell

Vice-présidente, talents, organisation et responsable des ressources humaines

Megan Gupton

Vice présidente, responsable des technologies de l'information

Janelle Donohue

Directrice juridique et secrétaire générale

Une biographie de chaque membre de l'équipe de direction est disponible à l'adresse suivante : www.yyc.com.

PRATIQUES DE GOUVERNANCE D'ENTREPRISE

L'Administration a mis en place plusieurs systèmes afin d'identifier, de gérer et d'atténuer les différents risques, notamment :



Une structure organisationnelle avec du personnel dédié à la sûreté, à la sécurité, à la planification et à l'intervention en cas d'urgence.



Des politiques et plans d'entreprise couvrant les principales questions de gouvernance, stratégiques, opérationnelles et financières.



Des plans de protection de l'environnement, relatifs à la qualité de l'air et de l'eau, au processus de gestion des déchets solides et des matières dangereuses, au processus de protection des espèces menacées et un programme complet de gestion du bruit.



Un système complet d'information et de rapports de gestion, qui prévoit des rapports réguliers directement adressés au conseil d'administration à propos des principaux résultats financiers et des questions opérationnelles.



Des politiques solides en matière de système de gestion de la sécurité, des processus et des procédures.



Le signalement des incidents, y compris les procédures d'intervention et de réparation.



Un programme complet de cybersécurité basé sur les risques, qui prévoit des rapports réguliers au conseil d'administration.



Des programmes complets d'assurance, d'audit et de conformité.



Un programme de communication et de relations avec les parties prenantes.



Une politique de délégation de pouvoirs et une matrice du cadre des pouvoirs, qui définit les autorités de gestion.

GESTION DU RISQUE D'ENTREPRISE

Le conseil d'administration et la direction s'engagent à adopter une approche disciplinée de la gestion du risque d'entreprise. En 2023, l'Administration a entrepris une refonte de son programme de gestion des risques d'entreprise afin de mieux évaluer sa capacité et ses processus dans ce domaine.



RESPONSABILITÉ DU PUBLIC ET DES PARTIES PRENANTES

Au moyen d'un programme de communication et de relations avec les parties prenantes, l'Administration s'efforce de rendre des comptes au public et aux parties prenantes de manière transparente. Celui-ci comprend des processus associés à la communication avec le grand public, les parties prenantes de l'industrie, les gouvernements, les personnes nommées et les employés de YYC. Les processus permettant d'atteindre ce niveau de responsabilité sont les suivants :

- **Assemblée générale annuelle publique (AGA)**
- **Publication d'un rapport annuel** comprenant des états financiers vérifiés.
- **Examen indépendant des opérations de gestion et des résultats financiers tous les cinq ans, le dernier datant de 2023**
- **Réunions annuelles avec l'ensemble des personnes nommées**, auxquelles participent les membres du conseil d'administration et de la direction générale.
- **Respect du bail avec Transports Canada**
- **Conformité réglementaire**
- **Réunions avec les principales parties prenantes**
- **Avis public sur les modifications des redevances**, y compris les frais d'amélioration aéroportuaire (FAA)
- **Comité consultatif communautaire**
- **Programme de gestion du bruit**
- **Conseil consultatif de l'accessibilité**
- **Réunions avec les exploitants et les locataires d'aéroports**
- **Réunions avec des responsables municipaux et des organisations communautaires**

MARCHÉS NÉGOCIÉS SANS MISE EN CONCURRENCE 2023

La politique de la chaîne d'approvisionnement de l'entreprise stipule que la direction rendra compte au conseil d'administration des accords de marchés négociés sans mise en concurrence de plus de 100 000 dollars. Conformément au bail foncier, l'Administration rend compte des contrats supérieurs à 140 000 dollars (ajustés périodiquement en fonction de l'indice des prix à la consommation (IPC) à partir d'un seuil initial de 75 000 dollars) qui n'ont pas fait l'objet d'un appel d'offres.

Nom du contrat	Fournisseur	Montant du contrat (\$)	Justification du fournisseur unique
Équipement électrique côté piste et services de mise en service pour les pistes d'atterrissage	ADB SAFEGATE CANADA INC.	2 909 093	Le fabricant d'équipements d'origine a été considéré comme la seule option viable
Étude de faisabilité détaillée Net-Zero	SOFIAC	937 500	Offre de niche et fournisseur de premier plan
Logiciel de reconnaissance faciale international à international Secure Accurate Facial Recognition	HEWLETT PACKARD ENTERPRISE CANADA	892 850	Offre de niche et utilisation d'un fournisseur de premier plan avec lequel il existait déjà une relation.
Modernisation du système d'atterrissage aux instruments	NAV CANADA	476 090	Seul fournisseur agréé
Retexturation de la piste 17L/35R	SKIDABRADER GROUP LLC	441 991	La situation d'urgence a rendu l'appel d'offres non viable
Mise à niveau des systèmes de contrôle des commutateurs de transfert statiques	SILICON POWER CORPORATION	389 000	Le fabricant d'équipements d'origine a été considéré comme la seule option viable
Plaques de remplacement de l'échangeur de chaleur ITB	HEARTLAND EXCHANGER SALES AND SERVICE INC.	378 443	Le fabricant d'équipements d'origine a été considéré comme la seule option viable
Ensembles de chaînes de rechange pour les équipements Nerak	NERAK SYSTEMS INC.	369 696	Le fabricant d'équipements d'origine a été considéré comme la seule option viable
Remplacement des câbles de moyenne tension	TEXCAN - DIVISION OF SONEPAR CANADA INC.	318 822	Les longs délais d'exécution ont rendu la mise en concurrence risquée
Services de réparation des dégâts d'incendie au Centre de maintenance de l'aérodrome	GRAHAM CONSTRUCTION & ENGINEERING LP	267 415	La situation d'urgence a rendu l'appel d'offres non viable
Services de gestion de la durabilité et de l'environnement - Remise en état de la piste ouest	C&S ENGINEERS, INC.	262 086	Offre de niche et seul fournisseur de services expérimenté
Mousse de transition sans fluor pour les véhicules de sauvetage et lutte contre les incendies d'avions	ARCADIS CANADA INC.	246 943	Offre de niche et seul fournisseur de services expérimenté
Logiciel de balisage	MAPPEDIN INC.	241 200	L'étude de marché a indiqué que la tarification et l'offre de services constituaient la meilleure option viable
Services professionnels de mise à niveau du logiciel Mulesoft	PLEKTON LABS INC.	210 640	La connaissance des systèmes de l'Administration aéroportuaire et l'étude de marché ont montré que les prix étaient raisonnables
Fourniture de clôtures radiotransparentes	FIBRE NET SPA	187 763	Le fabricant d'équipements d'origine a été considéré comme la seule option viable
Évaluation du site et analyse des services	ISL ENGINEERING AND LAND SERVICES	151 500	L'offre de niche et l'étude de marché ont indiqué que les prix étaient raisonnables.

CRÉER DES LIENS AU SEIN DE LA COMMUNAUTÉ



Nous croyons qu'il faut rendre à la communauté ce qu'elle nous a donné par le biais de partenariats ayant un impact positif. Cette année, nous avons soutenu plusieurs organisations communautaires importantes :

MUSTARD SEED

L'Administration continue de soutenir The Mustard Seed avec plus de 40 employés qui ont donné plus de 150 heures de leur temps pour servir des repas aux Calgariens en situation d'itinérance et de pauvreté.

PAS DANS MA VILLE, PAS DANS NOTRE AÉROPORT.

En 2023, notre tournoi de golf annuel YYC Partners Golf Classic a permis de collecter plus de 88 000 dollars pour #NotInMyCity afin de soutenir son travail de sensibilisation et de formation à la prévention de la traite des êtres humains. Nous restons déterminés à favoriser cette relation et à défendre les efforts de prévention de la traite des êtres humains, en particulier dans les aéroports.

VECOVA

Depuis près de 30 ans, l'Administration soutient Vecova dans sa mission visant à construire un avenir pour les personnes de toutes capacités et de les mettre en contact avec des opportunités de travail intéressantes.

À YYC, l'équipe de Vecova fournit des services de récupération des chariots et service à la clientèle pour les passagers. En 2023, nous avons élargi notre partenariat et commencé à faire don à Vecova d'objets perdus et trouvés non réclamés et légèrement usagés.

PROMOTION DES FEMMES DANS L'AVIATION

Elevate Aviation, une organisation dont l'objectif est d'offrir aux femmes et aux groupes sous-représentés une plateforme leur permettant de s'épanouir et de réussir dans les carrières aéronautiques, est restée un partenaire communautaire précieux. L'Administration a apporté son soutien à Elevate Aviation en accueillant de jeunes étudiants qui ont pu visiter nos installations et apprendre des professionnels de l'aéroport.

PROPAGATION DE LA JOIE DES FÊTES

Avec l'aide de partenaires commerciaux, nous répandons la joie des Fêtes dans notre aéroport grâce à notre festival annuel des arbres de Noël. Les partenaires de YYC ont décoré des arbres de Noël à l'aéroport et deux gagnants déterminés par les votes sur les réseaux sociaux ont reçu un don de 500 \$ pour l'organisme de bienfaisance de leur choix.

Nous avons également soutenu notre partenaire aéroportuaire, le Service des douanes et de la protection des frontières des États-Unis en contribuant à sa collecte annuelle de jouets de Noël.

LES PROGRAMMES DE VOLONTARIAT PRENNENT DE L'AMPLEUR

Au cours de l'année 2023, les programmes de bénévolat White Hat et Pre-Board Pals ont connu un renouveau. Le groupe de bénévoles White Hat s'est agrandi avec plus de 15 nouveaux visages et 70 bénévoles renouvelant leur engagement. Le programme Pre-Board Pals compte aujourd'hui 30 chiens et 2 chats qui parcourent l'aéroport, apportant le sourire sur le visage des visiteurs.

Nos bénévoles contribuent à améliorer l'expérience des visiteurs et aident les passagers à s'orienter tous les jours dans YYC. Les programmes n'offrent pas seulement aux participants une expérience de bénévolat enrichissante, mais leur permettent également de rejoindre une communauté dévouée qui s'engage à faire la différence.

70*

**ANCIENS
BÉNÉVOLES**

27*

**MILLE HEURES
DE BÉNÉVOLAT**

* Les statistiques sont indiquées par les bénévoles.

FAIRE AVANCER LA RÉCONCILIATION

En tant qu'organisation, nous nous engageons à favoriser des liens étroits avec toutes les communautés de personnes qui vivent, travaillent et se divertissent sur les terres traditionnelles où nous nous trouvons. En 2023, nous avons pris des mesures pour faire avancer la réconciliation avec les autochtones :

- Nous sommes devenus un fier membre du Conseil canadien pour le commerce autochtone. Cela nous permet d'accéder à un répertoire d'entreprises et d'organisations autochtones lorsque nous recherchons de nouveaux fournisseurs.
- Nous avons participé au salon de l'emploi du Community Futures Treaty 7 afin de faire connaître aux étudiants les possibilités de notre programme.
- Nous avons (et continuons de le faire) proposé trois sessions de formation à la compétence culturelle autochtone à nos employés.
- Nous avons célébré la Journée nationale pour la vérité et la réconciliation en investissant dans des chemises orange pour soutenir la Orange Shirt Society. À l'approche du 30 septembre, Journée nationale pour la vérité et la réconciliation, l'équipe a porté un t-shirt pour afficher son soutien et sensibiliser l'opinion publique.



INVESTIR DANS NOTRE PERSONNEL



Nous nous engageons à investir dans les personnes qui rendent notre aéroport extraordinaire et à créer un environnement leur permettant de s'épanouir.

Au cours de l'année, notre équipe est passé à 341 personnes, et 56 personnes à YYC ont avancé dans leur carrière grâce à des transferts internes et à des promotions.

Poursuivant notre trajectoire de croissance, nous avons ajouté 24 nouveaux employés à l'organisation et accueilli 42 étudiants tout au long de l'année. En 2023, nous avons proposé une série de programmes de formation à notre équipe. Axés sur l'amélioration du sens des affaires, la compréhension des opérations organisationnelles, la promotion de l'inclusion, le développement d'un leadership exceptionnel et le renforcement des relations interpersonnelles, ces programmes soulignent notre engagement en faveur de l'apprentissage. Notre personnel continue d'être au cœur de nos opérations sûres et sécurisées.

CÉLÉBRATION DES FEMMES DANS L'AVIATION

- ▶ Nous reconnaissons les réalisations et les succès de nos employées en mettant en lumière leurs histoires et leurs carrières dans l'aviation.
- ▶ Nous avons lancé la communauté et le groupe de réseautage Women @ YYC afin de développer, promouvoir et créer un environnement inclusif destiné à tous les employés YYC, quelle que soit leur identité sexuelle.

PROGRAMMES DE DIVERSITÉ, D'ÉQUITÉ ET D'INCLUSION

- ▶ Nous avons présenté notre nouvelle enquête sur la diversité, l'équité, l'inclusion (DEI) et l'engagement des employés. Celle-ci mesure l'engagement, l'habilitation et l'énergie, ainsi que la façon dont l'équipe perçoit son appartenance, l'égalité d'accès aux opportunités et les chances de contribuer et de réussir.
- ▶ Nous avons poursuivi la mise en œuvre de notre stratégie DEI en facilitant les reconnaissances, les célébrations et les opportunités de formation pour le personnel tout au long de l'année.
- ▶ Nous avons dispensé une formation au leadership explorant les pratiques de direction inclusives qui favorisent la confiance et l'appartenance.





PROGRAMME POUR LES ÉTUDIANTS

Nous avons accueilli 42 étudiants en alternance ou stagiaires d'été en 2023, poursuivant ainsi notre programme visant à offrir des expériences de travail significatives et mettant en évidence les opportunités de carrière pour une nouvelle génération de talents au sein du secteur de l'aviation.

CÉLÉBRATIONS DE LA FIERTÉ

- ▶ Les histoires personnelles de ce que la Fierté signifie pour vous ont été mises en avant et la semaine de la Fierté a été célébrée lors d'un événement social.
- ▶ Les employés de YYC ont reçu des épinglettes de la Fierté, des cartes d'information et savouré une friandise sur le thème de la Fierté offerte par Hoopla Donuts. Les beignets que nous avons achetés ont été versés à la fondation End of the Rainbow.

PRIX DU MEILLEUR EMPLOYEUR

- ▶ Nous sommes fiers d'avoir été reconnus pour la 13e fois comme l'un des 80 meilleurs employeurs de l'Alberta, en raison de notre position de chef de file dans notre secteur et du fait que nous offrons un milieu de travail exceptionnel.
- ▶ Nous avons notamment été récompensés pour notre engagement à développer notre personnel par le biais du perfectionnement professionnel et à offrir un accès à des avantages favorables à la famille.



LA DURABILITÉ PREND SON ENVOL

Pour l'Administration aéroportuaire de Calgary, la durabilité consiste à s'assurer que nos aéroports continuent à servir notre communauté, aujourd'hui et à l'avenir. Comme l'indique notre **politique en matière d'environnement et de durabilité**, nous sommes déterminés à apporter une valeur ajoutée au secteur de l'aviation et à notre communauté.

En 2023, nous avons entamé la première année complète de mise en œuvre de notre stratégie de durabilité 2022-2026, et pris des mesures importantes pour atteindre nos objectifs à long terme.

Les étapes clés pour 2023 sont les suivantes :

- Lancer une étude de faisabilité détaillée sur l'efficacité énergétique, la production d'énergie sur site et les options de modernisation des installations afin de décarboner nos aéroports.
- Impliquer la communauté et les parties prenantes de l'aéroport dans le processus de conception du concept d'un District Énergétique Zéro Carbone à YYC, aboutissant à l'identification d'un projet phare lié aux options de transport terrestre à faible émission de carbone pour les utilisateurs de l'aéroport.
- Mise en œuvre de la stratégie de réduction des déchets de l'Administration.
- Mise en place d'un flux de déchets compostables et mise à jour de la signalisation relative aux déchets dans l'ensemble de l'aérogare de YYC.
- Mise en œuvre d'une interdiction obligatoire des plastiques à usage unique dans toutes les concessions de l'aérogare de YYC.
- Révision et mise à jour de la procédure de réponse aux préoccupations liées au bruit des aéronefs et de la surveillance des bruits liés à l'aviation.
- Faire avancer notre programme de restauration des eaux pluviales afin de protéger la qualité de l'eau de Nose Creek et de remédier aux déficiences de l'infrastructure qui contribuent aux mauvaises odeurs sur le site.
- Élimination de toute la mousse fluorée utilisée dans la lutte contre les incendies et nettoyage en profondeur de tous les équipements de lutte contre les incendies susceptibles de contenir des substances per- et polyfluoroalkylées (PFAS).



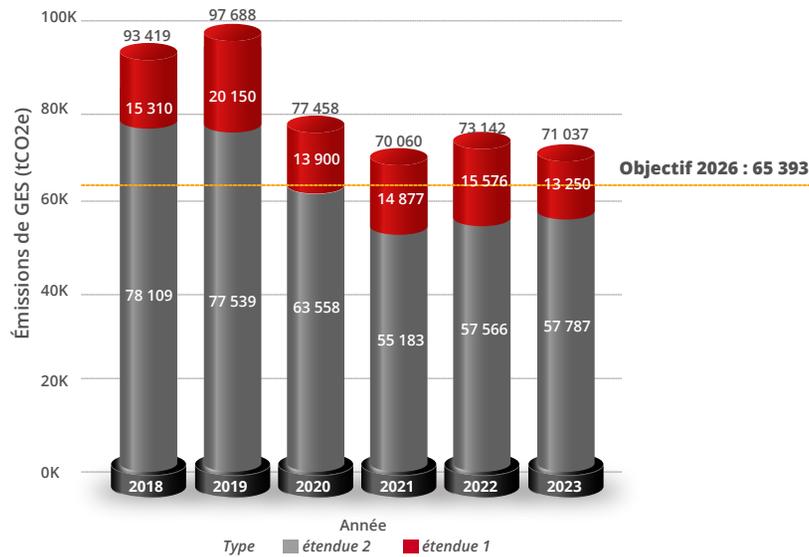
MESURE DE NOTRE SUCCÈS

Dans le cadre de la stratégie de durabilité, l'Administration dispose d'indicateurs clés de performance (ICP) et d'objectifs associés à court et à long terme dans les domaines du réacheminement des déchets, de la réduction des émissions de type 1 et 2 et de l'économie de l'eau potable. En outre, nous fournissons des mises à jour annuelles relatives au bruit de l'aviation et à la qualité de l'eau. Les points forts de nos résultats en 2023 sont les suivants :

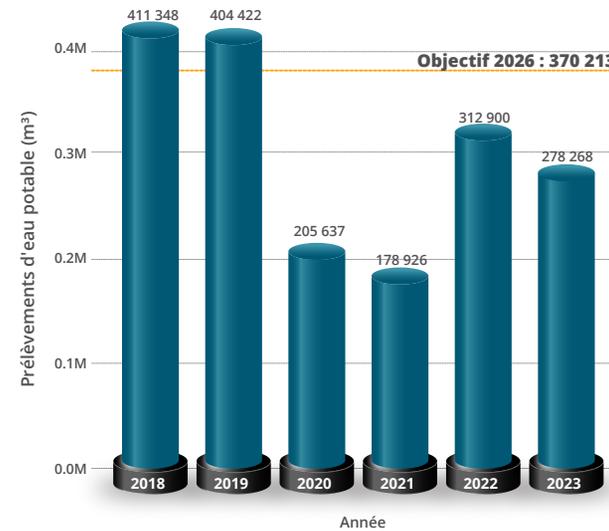
- L'Administration a conservé sa certification de niveau « Mapping » dans le cadre du programme Airport Carbon Accreditation (ACA) et a commencé à travailler pour atteindre le niveau 3 en 2024. En utilisant le cadre de l'ACA, nous avons constaté une réduction des émissions des champs d'application 1 et 2 de 14 % et 26 % respectivement par rapport à 2018.
- Les prélèvements d'eau potable ont été inférieurs de 32 % aux niveaux de 2018, dépassant l'objectif à long terme d'une réduction de 30 %. La consommation d'eau a également été la plus faible depuis le début du suivi en 2018, avec 1 507 m³ par passager. Cette évolution est attribuée à l'installation d'aérateurs de robinets à faible débit et à des changements opérationnels dans la manière dont l'eau est utilisée pour le fonctionnement des bâtiments de l'aérogare (ATB).
- Aucun cas d'éthylène glycol dépassant les directives de santé aquatique pour Nose Creek n'a été observé, ce qui indique la performance efficace des systèmes de collecte et de traitement du glycol à YYC.
- Un audit de la composition des déchets pour l'ATB, à l'origine de la majorité des déchets, a révélé que jusqu'à 70 % d'entre eux pouvaient être réacheminés. Malgré la mise en œuvre de mesures supplémentaires de compostage et de recyclage, l'interdiction des plastiques à usage unique, les campagnes de sensibilisation et la signalisation numérique, les taux de mise en décharge se maintiennent à un niveau constant de 83 % d'une année sur l'autre. La réalisation du potentiel révélé par l'audit est l'un des principaux moteurs de l'actuelle stratégie zéro déchet.
- Conformément aux chiffres des années précédentes, les préoccupations de la communauté en matière de bruit ont augmenté pendant les mois d'été. Sur une base mensuelle, celles-ci se situent entre 12 et 48 ménages dans l'ensemble de la ville. À l'exception de la communauté d'Inglewood, le niveau sonore moyen jour-nuit (DNL) associé aux avions est conforme au bruit de fond de la communauté.



Émissions de gaz à effet de serre (GES)*



Prélèvements d'eau



Réacheminement des déchets**

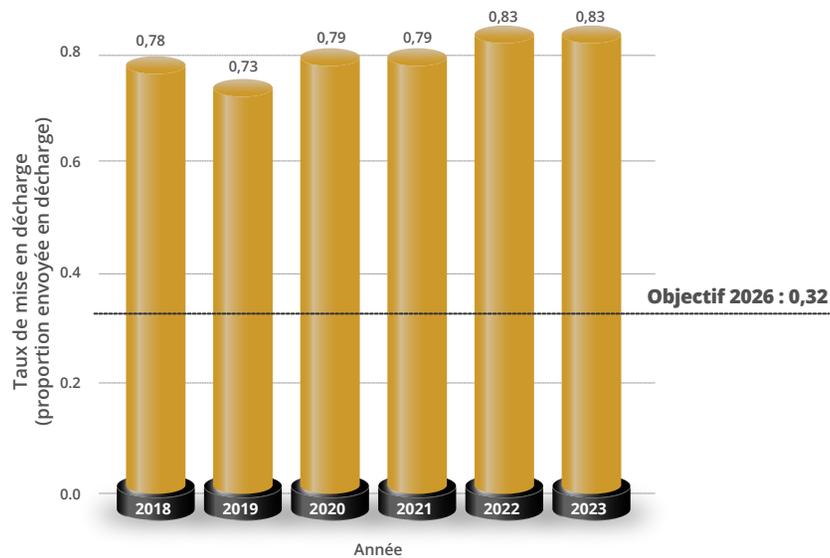


Illustration 1 : Tendances des indicateurs clés de durabilité des entreprises

De plus amples informations sur la stratégie de durabilité 2022-2026 sont disponibles à l'adresse suivante : www.ycsustainability.com. Ce site Web et les tableaux de bord intégrés sont mis à jour au fur et à mesure de la mise en œuvre de la stratégie de durabilité et fournissent une description détaillée de nos tactiques et de nos performances.

* Les mises à jour annuelles du **rapport d'inventaire national** intègrent des révisions de l'intensité en gaz à effet de serre de l'électricité produite, ce qui entraîne des changements dans les données historiques sur les émissions.** L'amélioration des mesures d'assurance et de contrôle de la qualité a conduit à des révisions de certaines données historiques, ce qui a entraîné des ajustements des chiffres précédemment déclarés.

