

1. 我应该提前多久到达机场候机？

充分考虑交通、天气及其他因素，留出充足的时间前往机场。若提前到达，机场有许多不同设施和服务供您享用。航空公司建议搭乘国内航班的旅客在航班起飞前 90 分钟办理登机手续，搭乘国际航班（前往美国及其他国家）的旅客在航班起飞前 120 分钟办理登机手续。

2. 机场是否有诊所和药房？

有，Rundle 大道安检前区域离港层有 PrimeCARE 健康医疗诊所。身体不适的旅客可免费停车两个小时。欲知详情或预约，请访问 [\(PrimeCARE 的连接\)](#)。

Sandstone Pharmacy 靠近安检前区域离港层的诊所。欲知详情，请访问 [\(PrimeCARE 的连接\)](#)。

3. 支付选项/银行及取款机/货币兑换

卡尔加里国际机场（YYC）配备全方位服务自动取款机和现金提款机，但现金提款机只能进行加元交易。四台全方位服务自动取款机位于 Rundle 大道安检前区域离港层。欲了解取款机的具体位置，请访问 [\(自动取款机位置的链接\)](#)

通济隆全球货币提供外汇交易服务，在整个机场航站楼均设有工服务网点和自动取款机。通济隆自动取款机位于安检前区域抵港层 4 号门、15 号门和 16 号门附近及安检后大厅。外汇兑换人工服务网点位于安检后区域 D 厅和 E 厅及国内和国际航班的抵港层。

4. 在哪里可以找到有关卡尔加里和班夫的游览信息？

如欲了解旅游信息及获取旅游手册，请前往卡尔加里国际机场的咨询服务中心（位于国内及国际航班抵港层 7 号门和 15 号门旁）。如欲了解旅游信息，请访问 [\(卡尔加里旅游局的链接\)](#)。

如欲获取信息查找方式及航站楼地图，请访问 [\(航站楼地图的连接\)](#)。

5. 地面交通

机场的抵港层有多种不同的交通方式供您选择，包括的士、轿车、卡尔加里公交车（仅限于卡尔加里区域）。有些酒店提供往返机场的穿梭巴士。班夫机场巴士公司（Banff Airporter）和布鲁斯特（Brewster）提供从机场直达班夫的巴士服务。红箭巴士（Red Arrow Motorcoach）提供从机场开往埃德蒙顿、莱斯布里奇及红鹿市的每日定时班车服务。机场还提供租车服务。欲知详情，请访问 [（地面交通的链接）](#)。

6. 从卡尔加里国际机场到卡尔加里市区需要多长时间？

从机场驱车 30 分钟即可到达卡尔加里市区。

7. 从卡尔加里国际机场到班夫需要多长时间？

从机场驱车 90 分钟即可到达班夫。

8. 我可以从哪里租车？

汽车租赁中心位于离港层，从国内航班抵港层 5 号和 6 号门处过马路即到。欲了解汽车租赁选项，请访问 [（汽车租赁的链接）](#)。

9. 抵达卡尔加里时，如果我要转乘其他航班，是否需要领取行李？

这取决于您搭乘的航班及航班所属的航空公司。航空公司可能会允许您无需领取行李或再接受检查，便继续搭乘下一趟航班。

可能适用某些限制，请与航空公司核实具体情况。

10. 我不会说英语。机场是否会提供出行帮助或语言帮助？

卡尔加里国际机场免费提供翻译服务。访问我们的咨询服务中心，即可电话接通一名翻译。或者寻找白帽志愿者（White Hat Volunteer）、亲客大使（Customer Care Ambassador）或航空公司工作人员，他们会帮助您获取翻译服务。

11. 如果我在卡尔加里国际机场遗失物品，我要联系谁？

失物招领处位于抵港层 7 号门处的咨询服务中心，您可亲自前往问询；或拨打 403 735-1234。若物品在飞机上遗失，则请直接联系航空公司。欲知详情，请访问 [（失物招领的链接）](#)

12. 卡尔加里国际机场是否提供行李寄存服务？

行李寄存处位于抵港层 7 号门处的咨询服务中心。若欲了解寄存时间及费用信息，请访问（行李寄存的链接）。

13. 机场是否提供行李打包服务？

YYC 行李包裹快递位于国际航班值机大厅 14 号门旁。欲知详情，请访问（卡尔加里国际机场行李打包的链接）。

14. 是否有邮局寄信或包裹？是否有可以使用电脑的地方？

离港层 7 号门对面的 UPS 门店提供复印、打印、电脑、邮寄、快递等服务。欲知详情，请访问（UPS 的链接）。

15. 如果中途短暂停留，我在卡尔加里国际机场可以做些什么？

卡尔加里国际机场为旅客提供许多购物、就餐及服务选项。欲知详情，请访问（商店、餐厅和服务的链接）。机场为携带小孩的旅客开设多处儿童游乐区（娱乐区的链接）及太空港（SpacePort），太空港是一处关于太空及航空的免费教育设施。（太空港的链接）

16. 卡尔加里国际机场是否提供无线网络？

整个航站楼均有免费无线网络

17. 我可以在哪里吸烟？

可在航站楼外指定吸烟区吸烟。

18. 机场是否设有宠物救援区？

航站楼内外均有宠物救援区。在抵港层 1 号门、9 号门和 17 号门处共有三处户外宠物救援区。

航站楼内的宠物救援区位于安检后区域 B34 号登机门旁的 B 厅。欲知详情，请访问（携带宠物出行的链接）。

19. 是否提供行李搬运服务？

卡尔加里机场行李搬运服务中心可协助您搬运行李。若要预订搬运服务，请拨打 403 291 2653 或发送电子邮件至 RedCapPorterService@gmail.com。欲知详情，请访问（[行李搬运服务的链接](#)）。

20. 卡尔加里国际机场是否有行李车？

整个机场航站楼均配有免费的行李车。

21. 哪些物品可以通过飞行前的安检？

不超过 100 毫升的瓶装液体，密封于透明塑料袋中。欲知受限物品的完整清单，请访问（[CATSA（加拿大航空运输安全局）](#)）。

22. 机场附近有没有酒店？

卡尔加里国际机场有两家机场酒店，一家是卡尔加里机场航站楼德尔塔酒店（Delta Calgary Airport In-Terminal Hotel），另一家是卡尔加里机场万豪酒店（Calgary Airport Marriott In-Terminal Hotel）。此外，机场附近还有几家距离仅 5 至 10 分钟车程的酒店。请访问（[酒店的链接](#)）。

23. YYC LINK 旅客穿梭巴士是什么？

YYC LINK 指在安检后区域的各厅间运输旅客所用的电车，该车快速舒适。五分钟即可从 A 厅到达 D/E 厅，其中在 B 厅和 C 登机门处还设有其他站点。每辆穿梭巴士可以搭乘 10 名旅客，设有无障碍通道。

24. 那些戴着白帽子又很热情的人是干什么的？

他们是卡尔加里国际机场有名的[白帽志愿者](#)，指引旅客穿行整个航站楼。



25. 那些穿着红色运动外衣又很热情的人是干什么的？

他们是卡尔加里国际机场的亲客大使，帮助旅客在加拿大边境服务局（CBSA）和美国海关及边境保护局（U.S. Customs and Border Protection）办理相关手续、在卡尔加里国际机场的四处咨询服务中心回答旅客的问题与提供旅游咨询、驾驶 YYC LINK 旅客穿梭巴士。



26. 是否有区域供小孩玩乐？

卡尔加里国际机场的娱乐区域遍布整个航站楼的安检前区域和安检后区域。欲了解适合家庭玩乐的设施，请访问 [（携带儿童出行的链接）](#)。

27. 机场是否设有育婴室？

整个机场航站楼的安检前区域和安检后区域都设有育婴室。欲了解育婴室的具体位置，请访问 [（育婴站的链接）](#)。

28. 机场是否配备无障碍设施？

卡尔加里国际机场为旅客、接待员和机场工作人员提供了许多无障碍设施，确保所有人都能到达航站楼的各个角落。欲知无障碍设施及相关可用服务的信息，请访问 [（YYC 旅行处的无障碍设施链接）](#)。