

Départ de YYC

Un récit social

YYC C'EST PARTI

Je vais à YYC 1
Je me prépare pour mon voyage 2
À quoi ressemble l'aéroport 3
Me rendre à l'aéroport 4
Trouver le comptoir d'enregistrement 5
M'enregistrer au comptoir 6
M'enregistrer à une borne libre-service 7
Me diriger vers le contrôle de sécurité 8
Passer au scanner de sécurité 9
Après le contrôle de sécurité 10
Passer les douanes américaines (si nécessaire) 11
Marcher dans l'aérogare 12
Trouver ma porte d'embarquement 13
Attendre à la porte d'embarquement 14
Embarquer dans l'avion 15
Marcher jusqu'à l'avion 16
J'ai réussi! 17

YYC

Je vais à YYC

Je pars en voyage.
Je passerai par l’aéroport YYC de Calgary.

Les aéroports peuvent être achalandés et bruyants.
Ce n’est pas grave.

Je peux être enthousiaste.
Je peux être nerveux ou nerveuse.
Tous les sentiments sont acceptables.



YYC

Je me prépare pour mon voyage

Avant de partir, je vais me préparer.

Je vais préparer les choses dont j'ai besoin.
Je peux apporter des vêtements et des objets réconfortants.

Je peux avoir :



Un bagage de cabine



Une valise plus grande

J'apporterai une pièce d'identité avec photo ou mon passeport.

Je peux demander à quelqu'un de m'aider à me préparer.

- [ ] Je suis prêt(e) pour mon voyage.

YYC

À quoi ressemble l'aéroport

L'aéroport est un grand endroit.
Il y a beaucoup de gens et d'employés.

Je peux remarquer :

Différentes odeurs

Des lumières vives

Des bruits forts



YYC



Parfois, j’entendrai des bips ou des annonces.
Ces sons aident les gens à faire leur travail.

Si les sons me dérangent, je peux :

Utiliser un casque d’écoute

Écouter de la musique

Si j’ai besoin d’une pause,
je peux trouver un endroit plus calme.

- [ ] Je comprends à quoi ressemble l’aéroport.

YYC

Me rendre à l’aéroport

Je vais me rendre à l’aéroport.

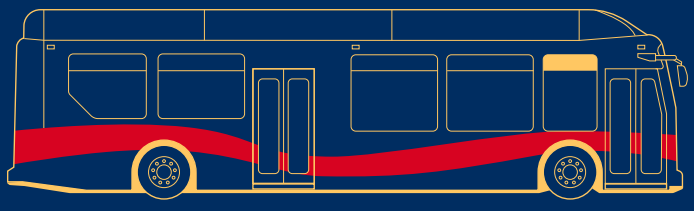
Je peux y aller en :



Voiture



Taxi



Autobus

- [ ] Je suis en route vers l’aéroport.

YYC

Trouver le comptoir d’enregistrement

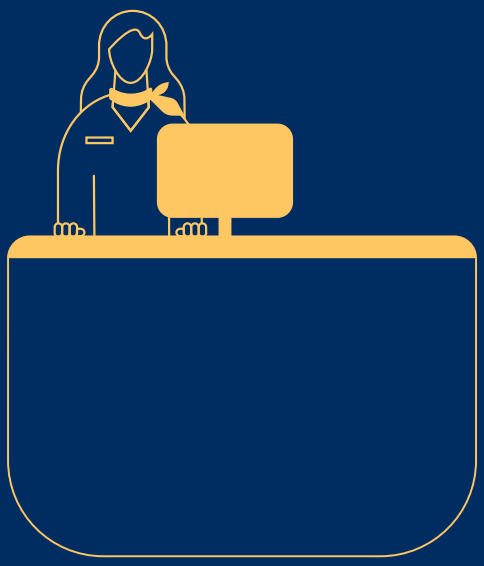
À mon arrivée, je cherche ma compagnie aérienne. Des panneaux sont là pour m’aider à m’orienter.



Si j’ai besoin d’aide, je peux demander à un membre du personnel de l’aéroport.



Je peux m’enregistrer à :



Un comptoir



Une borne libre-service

J’ai trouvé mon comptoir d’enregistrement.

M’enregistrer au comptoir

Je peux me présenter à un comptoir.
Je devrai peut-être attendre en file.
Ce n’est pas grave.



Lorsque ce sera mon tour, je remettrai ma pièce d’identité ou mon passeport à l’employé de la compagnie aérienne.



YYC

Ma valise est placée sur une balance.
L'employé de la compagnie aérienne s'occupera de la mettre dans l'avion.



Je reçois ma carte d'embarquement.



- [ ] J'ai terminé mon enregistrement.

M’enregistrer à une borne libre-service

Je peux utiliser une borne libre-service.

L’écran me posera des questions.



La borne imprimera :



Ma carte d’embarquement



Mon étiquette de bagage

YYC

J’attache l’étiquette à mon bagage.



J’apporte mon bagage au comptoir de dépôt des bagages.

Je garde ma carte d’embarquement avec moi.

- [ ] J’ai terminé mon enregistrement.

Me diriger vers le contrôle de sécurité

Après l'enregistrement, je me dirige vers le contrôle de sécurité.

Tout le monde doit passer le contrôle de sécurité.





Il pourrait y avoir une file d’attente.

Ce n’est pas grave.

Je peux utiliser les objets qui m’aident à rester calme.

- [ ] Je suis prêt(e) à passer le contrôle de sécurité.

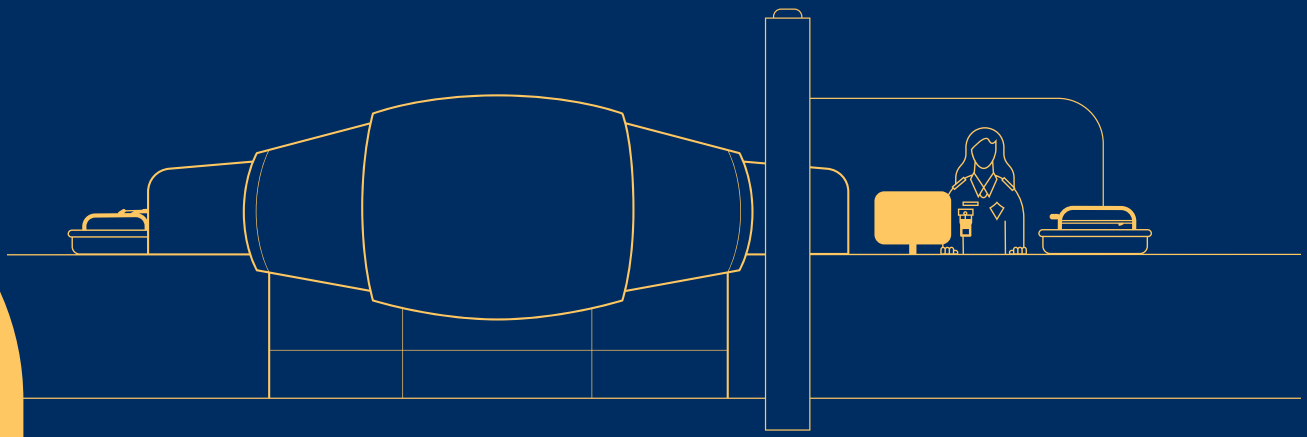
Passer au scanner de sécurité



Avant de passer au scanner, je devrai peut-être :

- ○ Enlever mon manteau ou mon chapeau
- ○ Enlever mes chaussures
- ○ Sortir des articles de mon sac

Toutes mes affaires passeront dans une machine.



Le personnel de sécurité est là pour m’aider.



Je place mes articles dans un bac.



Le bac passe dans la machine.



YYC

Je passe dans un scanner.
La machine pourrait émettre un bip.

Ce n’est pas grave.
Je n’ai rien fait de mal.
Je suis les instructions.



Si je ne peux pas passer dans le scanner,
le personnel de sécurité m’aidera à passer
un autre contrôle de sécurité.

- [ ] Le contrôle par scanner est terminé.

Après le contrôle de sécurité

Le personnel de sécurité devra peut-être fouiller mon sac.

Ce n’est pas grave.

Le personnel de sécurité veille à notre sécurité.



Je récupère mes affaires.



Je peux maintenant explorer l’aéroport.

- [ ] J’ai terminé le contrôle de sécurité.

Passer les douanes américaines (si nécessaire)

Si je prends un vol vers les États-Unis,
je passe le contrôle douanier.
Je devrai peut-être attendre en file.

Lorsque ce sera mon tour :

- ○ Je présente mon passeport.
- ○ On prend ma photo.
- ○ Je réponds aux questions.



Ces étapes sont normales
et contribuent à assurer
notre sécurité.

○ J’ai terminé le contrôle douanier des États-Unis.

Marcher dans l’aérogare



En marchant dans l’aéroport, je peux voir :

- Des boutiques
- Des restaurants
- Des aires de repos





Certains endroits sont achalandés.
D’autres sont calmes.

Si j’ai besoin d’aller aux toilettes, je peux en trouver.



Si j’ai besoin d’une pause, je peux en prendre une.



Je marche dans l’aérogare.

Trouver ma porte d’embarquement

Je vérifie ma carte d’embarquement.
Je regarde les écrans pour trouver le numéro de ma porte d’embarquement.



Je suis les panneaux ou je demande de l’aide.



- [ ] J’ai trouvé ma porte d’embarquement.

Attendre à la porte d'embarquement

Je devrai peut-être attendre.



Pendant que j'attends, je peux :

- ○ M'asseoir
- ○ Regarder les avions
- ○ Manger une collation
- ○ Utiliser mes objets réconfortants



Je pourrais entendre des annonces.

○ Je suis prêt(e) à embarquer.

Embarquer dans l’avion

Le personnel de la compagnie aérienne annoncera l’embarquement de mon groupe.



Je devrai peut-être faire la file.
Ce n’est pas grave.





Je présente ma carte d’embarquement.

Elle est numérisée.

J’embarque dans l’avion.

Marcher jusqu’à l’avion

Je marche dans un corridor appelé une passerelle d’embarquement.
Il mène à l’avion.



Le personnel de bord m’accueillera.
Il m’aidera à trouver mon siège.



- [ ] Je suis dans l’avion.



J’ai réussi!

- [ ] Je me suis enregistré(e).
- [ ] J’ai passé le contrôle de sécurité.
- [ ] J’ai trouvé ma porte d’embarquement.
- [ ] J’ai embarqué dans l’avion.
- [ ] J’ai suivi les étapes.
- [ ] J’ai utilisé les outils qui m’aident.
- [ ] Je peux être fier ou fière de moi!

YYC C'EST PARTI

La confiance commence avant le décollage.

Pour en savoir plus sur les services d'accessibilité offerts par YYC, visitez notre site Web à **yyc.com/accessibility**